DATENSCHUTZSTEUERUNG

Cookie-Richtlinie

Diese Richtlinie erklärt, wie mendex.ai Cookies, lokale Speicherung (Local Storage) und ähnliche Technologien verwendet.

Letzte Aktualisierung: 7. Oktober 2026

COOKIE-RICHTLINIE

01 1. Wer wir sind

Diese Website wird von der modeco GmbH unter der Marke mendex.ai, Weddigenufer 2, 32052 Herford, Deutschland, HRB 13134, betrieben. Datenschutzanfragen können an info@modeco.tech gerichtet werden. Diese Richtlinie gilt für diese Website und weitere mendex.ai-Domains, auf denen sie veröffentlicht wird.

02 2. Cookies und ähnliche Technologien

Cookies sind kleine Textdateien, die im Browser gespeichert werden. Von mendex.ai eingesetzte Technologien werden von mendex.ai bereitgestellt; Technologien von Drittanbietern werden von externen Dienstleistern bereitgestellt. Sitzungsspeicher wird normalerweise mit dem Ende der Browsersitzung gelöscht, während persistenter Speicher für einen festgelegten Zeitraum bestehen bleibt. Lokale Speicherung (Local Storage) ist eine Speicherfunktion des Browsers, die Daten auch ohne klassische Cookies über die Sitzung hinaus speichern kann. Ähnliche Technologien umfassen unter anderem Skripte, Pixel und Gerätekennungen.

03 3. Warum mendex.ai diese Technologien verwendet

mendex.ai verwendet technisch notwendigen Speicher der Kategorie „Notwendig“ für Einwilligungsentscheidungen, Speicher der Kategorie „Funktional“ für die Sprachauswahl und den optionalen Support-Chatbot sowie Speicher der Kategorie „Analyse“, um bei aktiver Analysefunktion Besuche zu verstehen und Inhalte und Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Kategorien für Marketing und externe Medien sind für künftige Integrationen vorhanden; in diesen Kategorien ist derzeit kein Anbieter aktiv.

04 4. Aktuelles Technologieverzeichnis

Name	Anbieter	Kategorie	Zweck und Daten	Dauer	Typ / Grundlage
mendex_cookie_consent	mendex.ai	Notwendig	Speichert Kategorien, Version der Einwilligung und Datum der Auswahl.	90 Tage	Lokale Speicherung (Local Storage) durch mendex.ai; technisch notwendige Einwilligungsverwaltung
i18nextLng / preferredLanguage	mendex.ai	Funktional	Speichert die gewählte Sprache (Deutsch/Englisch), wenn die Kategorie „Funktional“ aktiviert ist.	Bis zu 90 Tage oder bis zur Löschung beziehungsweise zum Widerruf	Lokale Speicherung (Local Storage) durch mendex.ai; Einwilligung
mendex_analytics_session_id	mendex.ai	Analyse	Pseudonyme Sitzungs-ID mit Seitenpfad, Titel, Referrer, Gerät, Sprache, Zeitzone und ggf. ungefähren Standortdaten.	Bis zu 90 Tage oder bis zur Löschung beziehungsweise zum Widerruf	Lokale Speicherung (Local Storage) durch mendex.ai; Einwilligung

05 5. Dienste und Datenempfänger

Aktuell aktive Dienste/Empfänger

Wenn die Kategorie „Analyse“ und die Analysefunktion aktiviert sind, kann mendex.ai Informationen über den Websitebesuch an den eigenen Analyse-Endpunkt senden. mendex.ai erhält dabei eine pseudonyme Sitzungs-ID, Seitenpfad, Titel, Referrer, Gerät, Sprache, Zeitzone und ggf. Standortdaten. Wenn ipwho.is zur Standortanreicherung eingesetzt wird, erhält der Dienst die IP-Adresse des Besuchers. BigDataCloud erhält, sofern eingesetzt, Breiten- und Längengrad, wenn der Standortzugriff im Browser erlaubt wurde. mendex.ai verwendet die Ergebnisse zur Ermittlung ungefährer Standortinformationen.

Der Chatbot kontaktiert den mendex.ai-KI-Endpunkt erst, wenn die Kategorie „Funktional“ aktiviert wurde und der Besucher mit dem Chatbot interagiert. mendex.ai erhält die übermittelte Nachricht, den jüngsten Gesprächsverlauf und die gewählte Sprache. OpenAI verarbeitet Nachrichteninhalte und Gesprächskontext, um Antworten und Suchvektoren zu erzeugen. Pinecone erhält die Suchvektoren, um relevante Supportinformationen abzurufen.

Derzeit inaktive/künftige Integrationen

Google Analytics, LinkedIn Insight Tag, HubSpot, YouTube und Calendly sind derzeit nicht aktiv und erhalten über diese Integrationen keine Besucherdaten. Der Einwilligungsmechanismus kann künftige Dienste bis zur erforderlichen Einwilligung blockieren. Diese Anbieter müssen vor der Nutzung in das Verzeichnis aufgenommen werden.

06 6. Übermittlungen außerhalb des EWR

Einige Dienstleister können Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. mendex.ai verwendet einen zulässigen Übermittlungsmechanismus und geeignete Garantien, soweit dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist. Infrastruktur und Garantien von Anbietern können sich ändern; mendex.ai überprüft diese Informationen bei Änderungen der eingesetzten Dienste.

07 7. Einwilligung ändern oder widerrufen

Über „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile können optionale Kategorien jederzeit akzeptiert, abgelehnt oder geändert werden. Bei einem Widerruf wird die betreffende Funktion deaktiviert und die zugehörige mendex.ai-Browserkennung, soweit technisch möglich, entfernt. Der technisch notwendige Speicher, der Ihre Einwilligungsentscheidung dokumentiert, kann nicht deaktiviert werden, da er Ihre Auswahl dokumentiert.

08 8. Aktualisierungen dieser Richtlinie

mendex.ai kann diese Richtlinie aktualisieren, wenn sich Technologien, Anbieter oder Zwecke ändern. Wesentliche Änderungen, die die Einwilligung betreffen, lösen eine neue Einwilligungsabfrage aus. Das technische Verzeichnis wird außerdem nach relevanten Änderungen an der Website oder den eingesetzten Technologien überprüft.