DATENSCHUTZ

Datenschutzerklärung

Diese Erklärung erläutert, wie mendex.ai personenbezogene Daten verarbeitet, wenn Sie unsere Website besuchen, uns kontaktieren, einen Termin buchen, sich bewerben oder eine interaktive Website-Funktion nutzen.

Letzte Aktualisierung: 7. Oktober 2026

DATENSCHUTZ

VERANTWORTLICHE STELLE

modeco GmbH

Für datenschutzbezogene Rückfragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns über die folgenden Angaben kontaktieren.

Weddigenufer 2
32052 Herford
Deutschland

HRB 13134

info@modeco.tech

01 Wie mendex.ai personenbezogene Daten verarbeitet.

DATENSCHUTZ AUF EINEN BLICK

Diese Erklärung gilt für mendex.ai, www.mendex.ai und Website-Interaktionen von mendex.ai, die auf diese Datenschutzerklärung verweisen.

Sie erläutert, welche Daten wir erheben, warum wir sie verwenden, welche Anbieter sie erhalten können, wie lange sie gespeichert werden und welche Datenschutzrechte Sie ausüben können.

02 Geltungsbereich und Verantwortlicher

Diese Erklärung gilt für mendex.ai, www.mendex.ai und Website-Interaktionen von mendex.ai, die auf diese Datenschutzerklärung verweisen. Betreiber der Website und Verantwortlicher ist modeco GmbH, Weddigenufer 2, 32052 Herford, Deutschland. Datenschutzanfragen und Betroffenenanträge können an info@mendex.ai gesendet werden. Gesonderte Kundenverträge können gelten, wenn mendex.ai Daten im Auftrag eines Geschäftskunden verarbeitet.

03 Erhobene personenbezogene Daten

Von Ihnen bereitgestellte Daten können Ihren Namen, Ihr Unternehmen oder Ihren Arbeitgeber, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Website, Ihr LinkedIn-Profil, Ihr Land, Ihre Nachricht, einen ausgewählten Service oder ein Terminthema, Datum und Uhrzeit, Bewerbungsinformationen, Lebenslauf und Chatbot-Eingaben umfassen. Mit Ihrer Einwilligung in Analyse-Technologien können wir außerdem eine pseudonyme Sitzungskennung, IP-Adresse, Seitenpfad, Seitentitel, Referrer, Browsersprache, Zeitzone, Bildschirmgröße, Aktivitätsstatus sowie ungefähre oder vom Browser freigegebene Standortinformationen verarbeiten.

04 Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden personenbezogene Daten, um Anfragen zu beantworten, Termine zu verwalten, Bewerbungen zu prüfen, Support- und Chatbot-Funktionen zu betreiben, die Website zu sichern, die Nutzung der Website auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu analysieren, Dienstleistungen zu verbessern, Geschäftsbeziehungen anzubahnen oder durchzuführen, Verträge zu erfüllen und rechtliche Pflichten einzuhalten. Je nach Kontext beruht die Verarbeitung auf Einwilligung, vorvertraglichen Maßnahmen, Vertragserfüllung, berechtigten Interessen oder gesetzlichen Pflichten.

05 Empfänger und Dienstleister

Relevante Anbieter können Website- und Infrastrukturanbieter, SMTP-/E-Mail-Dienste, Microsoft Graph und Microsoft 365 für Terminplanung, OpenAI und Pinecone für den Chatbot sowie BigDataCloud oder ipwho.is für die Standortanreicherung zu Analysezwecken umfassen, sofern Sie eingewilligt haben. Autorisierte Teammitglieder und

Auftragnehmer können Daten erhalten, soweit dies für Bewerbungsverfahren, Anfragen oder die Leistungserbringung erforderlich ist. Daten können zudem aufgrund gesetzlicher Pflichten oder zum Schutz von Rechten und Systemsicherheit offengelegt werden.

06 Cookies und automatische Technologien

Technisch notwendige Speichertechnologien speichern Ihre Einwilligungsentscheidung. Funktionale Technologien und Analysetechnologien bleiben bis zu Ihrer Einwilligung deaktiviert. Das aktuelle Verzeichnis mit Zwecken und Laufzeiten finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie. Ihre Auswahl können Sie über die Cookie-Einstellungen in der Fußzeile ändern.

Cookie-Richtlinie öffnen

07 Speicherdauer

mendex.ai speichert personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, sowie für anwendbare gesetzliche, buchhalterische, sicherheitsbezogene, vertragliche oder mit Rechtsstreitigkeiten zusammenhängende Anforderungen erforderlich ist. Die Dauer hängt von Art und Sensibilität der Daten, der Beziehung zu mendex.ai und den anwendbaren Pflichten ab. Browserkennungen werden bei Widerruf der Einwilligung soweit technisch möglich entfernt.

08 Internationale Übermittlungen

Einige Anbieter können Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. Soweit geeignete Garantien erforderlich sind, bewertet mendex.ai die Übermittlung und stützt sie auf einen geeigneten Übermittlungsmechanismus, etwa einen Angemessenheitsbeschluss oder geeignete vertragliche Garantien. Informationen zu den jeweils verwendeten Garantien können über den Datenschutzkontakt angefordert werden.

09 Sicherheit

mendex.ai setzt angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, die personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung oder Offenlegung schützen sollen. Zugriffe werden nach betrieblicher Notwendigkeit beschränkt. Bei Datenübertragungen über das Internet und bei Speichersystemen kann keine vollständige Sicherheit garantiert werden.

10 Ihre Datenschutzrechte

Nach Maßgabe des anwendbaren Rechts können Sie Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Datenübertragbarkeit verlangen und einer Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen widersprechen. Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Sie können sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. mendex.ai kann Ihre Identität vor Bearbeitung eines Antrags prüfen.

11 Websites Dritter

Die Website enthält Links zu Websites und sozialen Plattformen Dritter. Für deren Datenschutzpraktiken ist der jeweilige Dritte verantwortlich. mendex.ai empfiehlt, deren Datenschutzhinweise zu prüfen, bevor Sie personenbezogene Daten bereitstellen. Die bloße Darstellung eines Links aktiviert den Anbieter nicht auf der mendex.ai-Website.

12 Kinder

Die mendex.ai-Website und Geschäftsdienstleistungen richten sich nicht an Kinder. mendex.ai erhebt über diese Website nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern.

13 Kontakt und Aktualisierungen

Für Datenschutzfragen oder Betroffenenanträge schreiben Sie an info@modeco.tech oder an mendex.ai, Weddigenufer 2, 32052 Herford, Deutschland. mendex.ai kann diese Erklärung bei Änderungen von Dienstleistungen, Anbietern, rechtlichen Anforderungen oder Verarbeitungszwecken aktualisieren. Wesentliche einwilligungsrelevante Änderungen führen, soweit erforderlich, zu einem neuen Hinweis oder einer neuen Einwilligungsabfrage.